

**Aeroporto de Vitória - ES**

Item	Inspeção de Segurança	2023					2024						Acumulado	2022-2023	
		Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun			Jul
1	Tempo de espera na fila de inspeção de segurança	4,51	4,69	4,73	4,80	4,70	4,82	4,86	4,67	4,70	4,56	4,67	4,61	4,69	4,73
2	Organização do processo de inspeção de segurança	4,67	4,76	4,77	4,84	4,71	4,82	4,81	4,67	4,77	4,60	4,65	4,61	4,72	4,77
3	Atendimento e cortesia dos funcionários da fila de inspeção de segurança	4,76	4,78	4,84	4,79	4,74	4,76	4,81	4,73	4,62	4,69	4,74	4,67	4,75	4,80
<b>Item Mobilidade</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
4	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,87	4,83	4,80	4,79	4,82	4,86	4,79	4,75	4,82	4,74	4,71	4,77	4,80	4,80
5	Disponibilidade de informações de voos	4,73	4,73	4,63	4,64	4,69	4,73	4,59	4,63	4,58	4,57	4,69	4,70	4,66	4,67
6	Distância caminhada no terminal	4,75	4,77	4,76	4,63	4,66	4,69	4,68	4,51	4,60	4,62	4,68	4,59	4,66	4,67
<b>Item Conveniência</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
7	Qualidade e variedade de restaurantes / instalações para alimentação	4,04	4,15	4,14	4,15	3,97	4,20	4,29	4,10	4,19	4,05	4,05	4,20	4,13	4,02
8	Qualidade e variedade de lojas e estabelecimentos comerciais	4,03	4,17	4,18	4,05	4,08	4,04	4,05	4,09	4,14	3,96	4,01	4,15	4,08	3,94
9	Disponibilidade de bancos, caixas eletrônicos e casas de câmbio	3,78	4,05	3,89	4,09	3,89	3,83	3,76	3,80	3,85	3,75	3,90	4,05	3,89	3,91
<b>Item Serviços Básicos</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
10	Limpeza dos banheiros	4,71	4,62	4,73	4,66	4,46	4,66	4,55	4,59	4,69	4,59	4,59	4,61	4,62	4,68
11	Disponibilidade dos banheiros	4,67	4,73	4,72	4,64	4,64	4,68	4,62	4,53	4,64	4,61	4,53	4,63	4,64	4,64
12	Qualidade da rede sem fio e outras conexões de internet disponibilizadas pelo operador aeroportuário	4,09	4,18	4,39	4,24	4,28	4,36	4,05	4,36	4,55	4,03	4,51	4,38	4,28	4,26
13	Disponibilidade de carrinhos para bagagem nas áreas públicas	4,60	4,59	4,69	4,71	4,57	4,39	4,67	4,57	4,47	4,41	4,58	4,63	4,57	4,56
<b>Item Ambiente</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
14	Conforto nas áreas de embarque	4,54	4,66	4,61	4,51	4,48	4,50	4,55	4,42	4,65	4,48	4,51	4,50	4,53	4,52
15	Conforto térmico	4,58	4,70	4,80	4,48	4,63	4,48	4,50	4,58	4,70	4,56	4,70	4,55	4,60	4,59
16	Conforto acústico	4,76	4,76	4,82	4,67	4,73	4,62	4,79	4,73	4,76	4,64	4,74	4,70	4,73	4,65
17	Limpeza geral do aeroporto	4,82	4,85	4,88	4,83	4,78	4,71	4,78	4,82	4,88	4,72	4,71	4,81	4,80	4,82
<b>Item Acesso</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
18	Facilidade para entrar ou sair de veículo na via de acesso junto a entrada do terminal (meio-fio)	4,78	4,66	4,72	4,70	4,69	4,63	4,74	4,64	4,73	4,60	4,61	4,78	4,69	4,70
19	Disponibilidade de vagas de estacionamento	4,12	4,32	4,33	4,21	4,19	4,11	4,13	4,09	4,21	4,06	4,25	4,41	4,20	4,40
20	Qualidade das instalações do estacionamento	4,37	4,54	4,52	4,33	4,40	4,27	4,23	4,31	4,24	4,25	4,43	4,50	4,37	4,57
<b>Item Valor</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
21	Relação preço-qualidade dos estacionamentos	3,58	4,05	3,65	3,77	3,65	3,44	3,44	3,38	3,78	3,21	3,73	3,67	3,61	3,77
22	Relação preço-qualidade dos restaurantes	3,35	3,24	3,21	3,03	3,20	3,00	3,20	3,03	3,28	2,84	3,00	3,53	3,16	3,38
23	Relação preço-qualidade das lojas	3,56	3,48	3,51	3,35	3,43	3,15	3,36	3,23	3,34	3,00	3,39	3,61	3,36	3,56
<b>Item Check-in</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
24	Tempo de espera de check-in no aeroporto	4,44	4,52	4,71	4,53	4,59	4,59	4,60	4,53	4,53	4,53	4,58	4,50	4,56	4,57
25	Eficiência do processo de check-in no aeroporto	4,59	4,73	4,74	4,77	4,66	4,66	4,60	4,69	4,59	4,48	4,58	4,73	4,65	4,69
26	Atendimento e cortesia dos funcionários do check-in	4,81	4,84	4,84	4,79	4,71	4,81	4,68	4,83	4,63	4,65	4,77	4,73	4,76	4,75
<b>Item Satisfação</b>		<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Acumulado</b>	<b>2022-2023</b>
27	Satisfação geral	9,15	9,32	9,12	8,99	8,83	8,98	9,00	8,85	8,98	8,90	9,02	9,20	9,03	9,08
28	Atendimento das expectativas	9,26	9,31	9,27	9,05	8,94	9,11	9,16	9,12	9,11	9,11	9,22	9,27	9,16	9,21
29	Comparação com um aeroporto ideal	8,92	9,12	9,11	8,85	8,77	8,82	8,87	8,92	9,05	8,93	8,96	9,05	8,95	8,81