

Item	Inspeção de Segurança	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
1	Tempo de espera na fila de inspeção de segurança	3,80	4,51	4,69	4,73	4,80	4,70								4,69	4,73
2	Organização do processo de inspeção de segurança	4,00	4,67	4,76	4,77	4,84	4,71								4,75	4,77
3	Atendimento e cortesia dos funcionários da fila de inspeção de segurança	4,20	4,76	4,78	4,84	4,79	4,74								4,78	4,80
Item	Mobilidade	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
4	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	3,90	4,87	4,83	4,80	4,79	4,82								4,82	4,80
5	Disponibilidade de informações de voos	4,00	4,73	4,73	4,63	4,64	4,69								4,68	4,67
6	Distância caminhada no terminal	3,80	4,75	4,77	4,76	4,63	4,66								4,71	4,67
Item	Conveniência	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
7	Qualidade e variedade de restaurantes / instalações para alimentação	3,50	4,04	4,15	4,14	4,15	3,97								4,09	4,02
8	Qualidade e variedade de lojas e estabelecimentos comerciais	3,40	4,03	4,17	4,18	4,05	4,08								4,10	3,94
9	Disponibilidade de bancos, caixas eletrônicos e casas de câmbio	3,40	3,78	4,05	3,89	4,09	3,89								3,94	3,91
Item	Serviços Básicos	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
10	Limpeza dos banheiros	4,00	4,71	4,62	4,73	4,66	4,46								4,64	4,68
11	Disponibilidade dos banheiros	4,00	4,67	4,73	4,72	4,64	4,64								4,68	4,64
12	Qualidade da rede sem fio e outras conexões de internet disponibilizadas pelo operador aeroportuário	3,40	4,09	4,18	4,39	4,24	4,28								4,23	4,26
13	Disponibilidade de carrinhos para bagagem nas áreas públicas	4,00	4,60	4,59	4,69	4,71	4,57								4,63	4,56
Item	Ambiente	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
14	Conforto nas áreas de embarque	3,60	4,54	4,66	4,61	4,51	4,48								4,56	4,52
15	Conforto térmico	4,00	4,58	4,70	4,80	4,48	4,63								4,64	4,59
16	Conforto acústico	3,90	4,76	4,76	4,82	4,67	4,73								4,75	4,65
17	Limpeza geral do aeroporto	4,20	4,82	4,85	4,88	4,83	4,78								4,83	4,82
Item	Acesso	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
18	Facilidade para entrar ou sair de veículo na via de acesso junto a entrada do terminal (meio-fio)	3,50	4,78	4,66	4,72	4,70	4,69								4,71	4,70
19	Disponibilidade de vagas de estacionamento	3,20	4,12	4,32	4,33	4,21	4,19								4,24	4,40
20	Qualidade das instalações do estacionamento	3,50	4,37	4,54	4,52	4,33	4,40								4,44	4,57
Item	Valor	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
21	Relação preço-qualidade dos estacionamentos	3,50	3,58	4,05	3,65	3,77	3,65								3,74	3,77
22	Relação preço-qualidade dos restaurantes	3,20	3,35	3,24	3,21	3,03	3,20								3,21	3,38
23	Relação preço-qualidade das lojas	3,20	3,56	3,48	3,51	3,35	3,43								3,47	3,56
Item	Check-in	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
24	Tempo de espera de check-in no aeroporto	NA	4,44	4,52	4,71	4,53	4,59								4,56	4,57
25	Eficiência do processo de check-in no aeroporto	NA	4,59	4,73	4,74	4,77	4,66								4,70	4,69
26	Atendimento e cortesia dos funcionários do check-in	NA	4,81	4,84	4,84	4,79	4,71								4,80	4,75
Item	Satisfação	Padrão	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2022-2023
27	Satisfação geral	NA	9,15	9,32	9,12	8,99	8,83								9,08	9,08
28	Atendimento das expectativas	NA	9,26	9,31	9,27	9,05	8,94								9,17	9,21
29	Comparação com um aeroporto ideal	NA	8,81	9,12	9,11	8,85	8,77								8,93	8,81