

Categoria	Item	Indicador	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Acumulado	2021/2022
Inspeção de Segurança	1	Tempo de espera na fila de inspeção de segurança	4,76	4,74	4,76	4,83	4,83	4,75	4,64	4,81	4,79	4,65	4,69	4,48	4,73	4,61
	2	Organização do processo de inspeção de segurança	4,84	4,76	4,81	4,79	4,81	4,80	4,84	4,81	4,80	4,67	4,72	4,65	4,77	4,66
	3	Atendimento e cortesia dos funcionários da fila de inspeção de segurança	4,86	4,81	4,79	4,79	4,82	4,83	4,77	4,86	4,88	4,79	4,77	4,65	4,80	4,76
Mobilidade	4	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,88	4,80	4,89	4,80	4,74	4,85	4,80	4,80	4,80	4,78	4,75	4,73	4,80	4,74
	5	Disponibilidade de informações de voos	4,70	4,67	4,80	4,72	4,61	4,72	4,61	4,67	4,67	4,63	4,63	4,67	4,67	4,57
	6	Distância caminhada no terminal	4,82	4,60	4,74	4,64	4,61	4,63	4,74	4,63	4,72	4,63	4,64	4,64	4,67	4,65
Conveniência	7	Qualidade e variedade de restaurantes / instalações para alimentação	4,05	4,19	4,11	4,06	3,95	4,08	3,95	3,85	3,99	3,97	4,04	4,00	4,02	3,76
	8	Qualidade e variedade de lojas e estabelecimentos comerciais	4,07	4,09	4,07	4,03	3,88	3,80	3,82	3,86	3,85	3,89	3,89	4,00	3,94	3,65
	9	Disponibilidade de bancos, caixas eletrônicos e casas de câmbio	4,16	3,81	3,94	4,11	3,77	4,02	3,80	3,83	3,75	4,02	3,66	3,98	3,91	3,62
Serviços Básicos	10	Limpeza dos banheiros	4,77	4,75	4,76	4,70	4,66	4,72	4,62	4,65	4,53	4,85	4,72	4,47	4,68	4,64
	11	Disponibilidade dos banheiros	4,80	4,72	4,60	4,65	4,50	4,64	4,71	4,55	4,67	4,66	4,59	4,57	4,64	4,63
	12	Qualidade da rede sem fio e outras conexões de internet disponibilizadas pelo operador do aeroporto	4,18	4,31	4,23	4,59	4,11	4,30	4,15	4,48	4,29	4,16	4,13	4,18	4,26	4,10
	13	Disponibilidade de carrinhos para bagagem nas áreas públicas	4,53	4,55	4,73	4,59	4,60	4,45	4,65	4,50	4,56	4,60	4,37	4,56	4,56	4,43
Ambiente	14	Conforto nas áreas de embarque	4,60	4,61	4,68	4,55	4,45	4,55	4,56	4,45	4,46	4,39	4,45	4,51	4,52	4,40
	15	Conforto térmico	4,70	4,65	4,64	4,62	4,56	4,65	4,67	4,61	4,35	4,45	4,56	4,65	4,59	4,57
	16	Conforto acústico	4,67	4,60	4,75	4,64	4,58	4,70	4,70	4,62	4,63	4,60	4,64	4,65	4,65	4,61
	17	Limpeza geral do aeroporto	4,87	4,85	4,82	4,85	4,82	4,86	4,85	4,74	4,78	4,77	4,85	4,77	4,82	4,81
Acesso	18	Facilidade para entrar ou sair de veículo na via de acesso junto a entrada do terminal (meio-fio)	4,71	4,75	4,78	4,63	4,60	4,73	4,66	4,79	4,67	4,67	4,78	4,65	4,70	4,53
	19	Disponibilidade de vagas de estacionamento	4,47	4,58	4,60	4,41	4,27	4,23	4,44	4,43	4,27	4,46	4,20	4,44	4,40	4,35
	20	Qualidade das instalações do estacionamento	4,57	4,66	4,69	4,71	4,59	4,49	4,51	4,57	4,30	4,55	4,45	4,69	4,57	4,41
Valor	21	Relação preço-qualidade dos estacionamentos	3,87	3,88	4,33	3,96	3,59	3,50	3,68	3,94	3,55	3,67	3,49	3,73	3,77	3,76
	22	Relação preço-qualidade dos restaurantes	3,63	3,43	3,74	3,46	3,28	3,40	3,10	3,39	3,26	3,21	3,41	3,30	3,38	3,37
	23	Relação preço-qualidade das lojas	3,59	3,50	3,85	3,65	3,60	3,52	3,44	3,60	3,51	3,50	3,57	3,41	3,56	3,47
Check-in	24	Tempo de espera de check-in no aeroporto	4,65	4,58	4,46	4,70	4,62	4,36	4,57	4,61	4,76	4,62	4,56	4,42	4,57	4,40
	25	Eficiência do processo de check-in no aeroporto	4,79	4,72	4,71	4,78	4,68	4,62	4,65	4,72	4,83	4,68	4,58	4,57	4,69	4,49
	26	Atendimento e cortesia dos funcionários do check-in	4,79	4,72	4,79	4,84	4,78	4,72	4,68	4,69	4,84	4,81	4,69	4,66	4,75	4,70
Satisfação	27	Satisfação geral	9,31	9,35	9,15	9,07	9,11	9,10	9,01	9,01	8,91	8,88	8,99	9,08	9,08	9,30
	28	Atendimento das expectativas	9,43	9,40	9,26	9,19	9,24	9,19	9,20	9,12	9,07	9,05	9,17	9,19	9,21	9,32
	29	Comparação com um aeroporto ideal	9,06	9,10	8,81	8,68	8,60	8,68	8,84	8,79	8,73	8,66	8,76	8,96	8,81	9,03